

## CORREO WEB

Un correo web provee una **interfaz web** que permite crear cuentas de correo electrónico que pueden ser revisadas a través de la web. Este servicio lo ofrecen muchos sitios web, en especial los portales y también los proveedores de acceso a internet (ISPs).

Conectándose con un cliente de correo local a un servidor de correo remoto utilizando un protocolo ad hoc de transporte de correo, como IMAP o POP, descargar los correos y almacenarlos localmente.

El webmail permite listar, desplegar y borrar mediante un navegador web los correos almacenados en un servidor remoto. Los correos pueden consultarse posteriormente desde otro ordenador conectado a la misma red (por ejemplo, Internet) y que disponga de un navegador web.

**SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol). Protocolo de transferencia simple de correo empleado para el intercambio de mensajes entre dispositivos. **POP3** (Post Office Protocol). Protocolo de correo utilizado para la recepción de correos electrónicos almacenados en un servidor remoto.

Entrante Google: pop.gmail.com

Saliente Google: smtp.gmail.com

## SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE CORREO MÁS FRECUENTES

Si al abrir tu gestor de correo tienes problemas para descargar o enviar, hay algunas indicaciones que puedes seguir para intentar solucionar la incidencia:

Verifica que no tienes problemas de conexión. Puedes hacerlo por ejemplo navegando por Internet.

**Eliminar los correos antiguos no importantes, el almacenamiento de mensajes es limitado. Cuando el almacenamiento está lleno ya no se podrá recibir más correos.**

Comprueba que puedes iniciar sesión correctamente a través de Webmail:

Conseguimos entrar: queda descartado que se trate de un problema del servidor y/o de tus credenciales.

Si no consigues entrar, asegúrate de usar como usuario la dirección de correo completa, y recuerda que puedes recuperar tu contraseña de acceso de distintas formas. Si tienes la seguridad de que los datos son correctos, contacta con nuestro Soporte Técnico para descartar un problema del servidor.

Revisa la configuración de tu cuenta por si hubiera algún error

Descarta un problema de bloqueo de puertos. Aún si navegas por Internet con aparente normalidad, es posible que un antivirus o firewall esté bloqueando el envío o recepción de correos. Si usas una red pública, de trabajo o escuela es habitual que algunos puertos

estén cerrados y bloqueen la conexión con el servidor. Te recomendamos comprobar si el problema también ocurre si te conectas desde otra red o equipo/dispositivo.

### **Me han desaparecido correos**

Descarta que el correo haya sido **filtrado como SPAM**. Intenta localizarlo en la papelera, en una carpeta basura, u otra que hayas podido especificar a través de alguna regla de filtrado.

Verifica que la misma cuenta de correo no esté configurada como POP en algún otro equipo o dispositivo. Si es así, es posible que los correos se hayan descargado del servidor a otro equipo, y por eso no puedas verlos desde tu ordenador.